Οδηγίες για τη διεξαγωγή ψηφιακών εξετάσεων για τους συμμετέχοντες στις εξετάσεις

Created by ECQA GmbH

Σεπέμβριος 23 , 2024

European Certification and Qualification Association GmbH

Rechte Kremszeile 62

A-3500 Krems, Austria

Tel.: +43 (0)664 3912799

https://jobcertification.eu/

info@ecqa.org

Πίνακας Περιεχομένων

1 Προετοιμασία 1
2 Εκτέλεση 4

1 Προετοιμασία

1.1 Οι ακόλουθοι κανονισμοί πρέπει να τηρούνται από τους συμμετέχοντες στις εξετάσεις

Παρακαλώ σημειώστε ότι η επιταγή μπορεί να επεξεργαστεί μόνο **με αυτούς τους** browsers – μπορείτε να βρείτε τις οδηγίες για την εγκατάσταση των browsers εδώ:

Google Chrome
https://www.google.de/chrome/

Microsoft Edge
https://www.microsoft.com/de-de/edge/?form=MA13DE&OCID=MA13DE

Firefox
https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/

Mac OS https://www.microsoft.com/de-de/edge/?form=MA13DE&OCID=MA13DE

- ✓ Η εξέταση προγραμματίζεται πάντα σύμφωνα με την ώρα CET/CEST (οι ώρες ενδέχεται να αλλάξουν ανάλογα με τη ζώνη ώρας σας).

- ✓ Λίγες ημέρες πριν από την εξέταση, θα λάβετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πρόσκληση για τη συνάντηση εξέτασης στο MS Teams.

- ✓ Το MS Teams ή ένα αντίστοιχο πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ενεργοποιημένο στη συσκευή σας και στο smartphone σας. Παρακαλούμε κατεβάστε εκ των προτέρων την εφαρμογή MS Teams ή την αντίστοιχη εφαρμογή στο smartphone ή στο laptop σας.

Προετοιμάστε τις τεχνικές ρυθμίσεις σας κατάλληλα ΠΡΙΝ από την εξέταση (αυτό ισχύει για τις ψηφιακές εξετάσεις που διεξάγονται/εποπτεύονται εικονικά):

- ✓ Τοποθετήστε το smartphone ή την κάμερα web σας έτσι ώστε εσείς, η οθόνη, το πληκτρολόγιο και ο χώρος εργασίας σας να είναι καθαρά ορατά καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης (βλ. screenshot). Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339
Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

μια εξωτερική κάμερα web για τη μετάδοση της εικόνας. Εάν είναι δυνατόν, αποφύγετε να τραβάτε προς την κατεύθυνση ενός παραθύρου. Είναι προτιμότερο να τραβάτε προς την αντίθετη κατεύθυνση.

- *Εάν αυτή η ρύθμιση δεν είναι δυνατή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ECQA GmbH αρκετά πριν από την ημερομηνία των εξετάσεων. Σε περίπτωση αμφιβολίας, δεν θα μπορείτε να συμμετάσχετε στις εξετάσεις online.*

Παρακαλώ σημειώστε ότι αν αυτή η απαίτηση δεν πληρείται, η εξέταση μπορεί να θεωρηθεί μη αξιολογήσιμη.

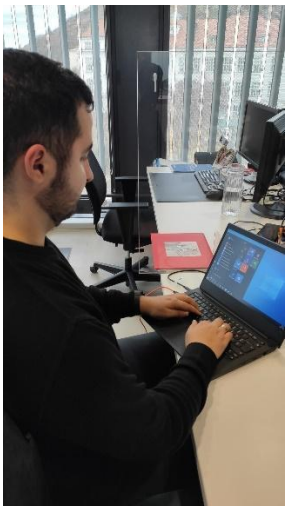


Image 1: Απαιτούμενη μετάδοση εικόνας

✓ Πρέπει να σημειωθούν τα εξής:
- Επαρκής διάρκεια ζωής της μπαταρίας και όγκος δεδομένων σε όλες τις συσκευές
- Το smartphone δεν κλειδώνει αυτόματα (κατά τη διάρκεια των εξετάσεων)
- Δεν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή "εικόνα φόντου" και "θόλωση"
- Μόνο **μία** συσκευή έχει ενεργοποιημένο το ηχείο. Κατά τη διάρκεια της εξέτασης, απενεργοποιήστε το ηχείο και διατηρήστε το μικρόφωνο ενεργοποιημένο.
- Η κάμερα είναι ήδη σωστά τοποθετημένη πριν από την έναρξη της εξέτασης και παραμένει σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης (προσέξτε να χρησιμοποιήσετε τον κατάλληλο στήριγμα).

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- ✓ Έχετε έτοιμο το δελτίο ταυτότητάς σας στον χώρο εργασίας σας – εάν σας ζητηθεί, παρακαλώ κρατήστε το μπροστά στην κάμερα. Η επαλήθευση της ταυτότητας πρέπει να πραγματοποιηθεί πριν από την εξέταση. Η συμμετοχή στην εξέταση χωρίς επαλήθευση της ταυτότητας δεν είναι δυνατή.
- ✓ Δεν πρέπει να υπάρχουν επιπλέον έγγραφα στον χώρο εργασίας σας, επιτρέπονται μόνο η τεχνική συσκευή και το smartphone σας, εκτός από περιπτώσεις όπως, για παράδειγμα, εξετάσεις με ανοιχτά βιβλία. Ο επιτηρητής της εξέτασης μπορεί να ζητήσει έλεγχο της αίθουσας εξετάσεων και του χώρου εργασίας μέσω κάμερας.
- ✓ Εξασφαλίστε ένα ήσυχο περιβάλλον για την εξέταση. Κανένα άλλο άτομο δεν επιτρέπεται να παραμείνει μόνιμα στην αίθουσα κατά τη διάρκεια ολόκληρης της εξέτασης.

Προετοιμάστε τις τεχνικές ρυθμίσεις σας κατάλληλα ΠΡΙΝ από την εξέταση (αυτό ισχύει για τις ψηφιακές εξετάσεις που διεξάγονται επιτόπου):

- ✓ Τοποθετήστε τη συσκευή σας έτσι ώστε η οθόνη να είναι καθαρά ορατή. Εάν εργάζεστε με tablet, προσέξτε τις τεχνικές προδιαγραφές και βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι σωστά τοποθετημένη (βάση ή παρόμοιο).

- ✓ Πρέπει να σημειωθούν τα εξής:
  - Επαρκής διάρκεια ζωής της μπαταρίας και όγκος δεδομένων σε όλες τις συσκευές

- ✓ Έχετε έτοιμο το δελτίο ταυτότητάς σας στον χώρο εργασίας σας – εάν σας ζητηθεί, παρακαλώ κρατήστε το μπροστά στην κάμερα. Η επαλήθευση της ταυτότητας πρέπει να πραγματοποιηθεί πριν από την εξέταση. Η συμμετοχή στην εξέταση χωρίς επαλήθευση της ταυτότητας δεν είναι δυνατή.
- ✓ Δεν πρέπει να υπάρχουν επιπλέον έγγραφα στον χώρο εργασίας σας, επιτρέπονται μόνο η τεχνική συσκευή και το smartphone σας, με εξαίρεση, για παράδειγμα, τις εξετάσεις με ανοιχτά βιβλία.

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

2 Εκτέλεση

2.1 Εγγραφή και συμμετοχή σε ψηφιακές εξετάσεις biz:Examiner

- ✓ Βεβαιωθείτε ότι είστε συνδεδεμένοι/παρόντες στην ώρα σας την καθορισμένη ώρα.
- ✓ Συνδεθείτε στο πρόγραμμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.
- ✓ Μετά τον έλεγχο ταυτότητας, περιμένετε ένα email με τα προσωπικά σας στοιχεία πρόσβασης από το Bizexaminer. (Ελέγξτε επίσης το φάκελο SPAM/ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, αν χρειάζεται).

2.2 Για τη διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων που πραγματοποιούνται διαδικτυακά πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθοι κανονισμοί:

- ✓ Βεβαιωθείτε ότι το smartphone/η κάμερα web είναι τοποθετημένα έτσι ώστε ο χώρος εργασίας σας να είναι καθαρά ορατός και τόσο ο χώρος εργασίας σας, όσο και η οθόνη σας και εσείς ο ίδιος να είστε σαφώς αναγνωρίσιμοι καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης.
- ✓ Ο επιτηρητής της εξέτασης θα σας παράσχει τις βασικές πληροφορίες για την εξέταση και θα ξεκινήσει με την επαλήθευση της ταυτότητάς σας.
- ✓ Όταν σας ζητηθεί από τον επιτηρητή της εξέτασης, ξεκινήστε την εξέταση με τον σύνδεσμο που σας στάλθηκε (η εξέταση θα ξεκινήσει).
- ✓ Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με το διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της εξέτασης, μπορείτε να συνδεθείτε ξανά μέσω του συνδέσμου - παρακαλούμε να το αναφέρετε στον επιβλέποντα.
- ✓ Στο εργαλείο biz:Examiner exam, μπορείτε να δείτε τον αριθμό των ερωτήσεων του τεστ στα αριστερά (μπορείτε να τις επιλέξετε ελεύθερα ή να τις απαντήσετε με τη σειρά που δίνονται).
- ✓ Οποιαδήποτε απαραίτητη επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών και των επιτηρητών των εξετάσεων πραγματοποιείται μέσω της λειτουργίας συνομιλίας στο λογισμικό συσκέψεων.
- ✓ Κατά τη διάρκεια της εξεταστικής περιόδου θα πραγματοποιούνται περιστασιακοί έλεγχοι της συμπεριφοράς σας κατά τη διάρκεια των εξετάσεων και της ταυτότητάς σας.
- ✓ Η χρήση ακουστικών δεν επιτρέπεται κατά τη διάρκεια της εξέτασης (εξαιρέσεις θα κοινοποιούνται από τον επιτηρητή της εξέτασης για λόγους υγείας).

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- ✓ Κατά τη διάρκεια της εξέτασης πρέπει να ακολουθούνται όλες οι οδηγίες του επιτηρητή της εξέτασης.
- ✓ Μόλις ολοκληρώσετε την εξέταση, επιλέξτε «Τέλος εξέτασης».
- ✓ Η εξέταση τελειώνει μετά τη λήξη του καθορισμένου χρόνου εξέτασης – παρακαλούμε να παραμείνετε συνδεδεμένοι μέχρι το τέλος της περιόδου εξέτασης (η κάμερα webcam παραμένει ενεργοποιημένη).
- ✓ Ο επιτηρητής της εξέτασης τερματίζει την εξέταση και μπορείτε να αποσυνδεθείτε.
- ✓ Η εξέτασή σας θα σταλεί στον εξεταστή σας για διόρθωση.
- ✓ Τυχόν σφάλματα ή αποκλίσεις που εμφανίζονται στο ιστορικό των εξετάσεών σας καταγράφονται και επαληθεύονται από τον επιτηρητή των εξετάσεων με τη μορφή ενός αυτόματα δημιουργούμενου πρωτοκόλλου δοκιμών.
- ✓ Οι τελικές πληροφορίες σχετικά με τις παρατυπίες κατά τη διάρκεια της εξέτασης θα δοθούν απευθείας από τον επιτηρητή της εξέτασης ή ενδεχομένως σε μεταγενέστερο στάδιο.
- ✓ Μην απομακρύνεστε ποτέ από τον χώρο της εξέτασης κατά τη διάρκεια της εξέτασης (βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε ανάγκη να πάτε στην τουαλέτα, παρακαλούμε πηγαίνετε εκ των προτέρων) – Εάν πρέπει να απομακρυνθείτε από τον χώρο, ενημερώστε τον επιτηρητή και αποδεχτείτε την απόφασή του.

- ✓ Πιθανότητες για το αποτέλεσμα των εξετάσεων:
  - Το αποτέλεσμα της εξέτασης θα εμφανιστεί αμέσως και, εάν η εξέταση έχει περάσει με επιτυχία, το πιστοποιητικό μπορεί να μεταφορτωθεί αμέσως.
  - Το αποτέλεσμα της εξέτασης θα εμφανιστεί αμέσως και, εάν η εξέταση έχει περάσει με επιτυχία, το πιστοποιητικό θα σας αποσταλεί αργότερα.
  - Θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που θα σας ενημερώνει για το αποτέλεσμα των εξετάσεων.

2.3 Επιπλέον, οι ακόλουθοι κανονισμοί ισχύουν για τη διαδικασία των εικονικών προφορικών εξετάσεων για τους φοιτητές

- ✓ Βεβαιωθείτε ότι είστε συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο την καθορισμένη ώρα.
- ✓ Ελέγξτε τις συσκευές σας και ρυθμίστε τις εγκαίρως, βεβαιωθείτε ότι έχετε επαρκή ισχύ
- ✓ Η κάμερα web και το μικρόφωνο πρέπει να είναι ενεργοποιημένα καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης.

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- ✓ Το πρόσωπο, το άνω μέρος του σώματος και τα χέρια πρέπει να είναι ορατά ανά πάσα στιγμή.
- ✓ Μπορείτε να ζητήσετε έλεγχο της «αίθουσας εξετάσεων» μετακινώντας την κάμερα.
- ✓ Δεν υπάρχουν άλλα άτομα στην «αίθουσα εξετάσεων» και δεν επιτρέπονται πρόσθετα (τεχνικά) βοηθήματα κατά τη διάρκεια της εξέτασης.
- ✓ Μπορεί να ζητηθεί ταυτοποίηση
- ✓ Οι ερωτήσεις εμφανίζονται για έλεγχο μέσω της επιλογής «Κοινή χρήση» (εάν ισχύει, ενδέχεται να σας παρασχεθούν έγγραφα προετοιμασίας πριν από την εξέταση).
- ✓ Ο εξεταστής θα καταγράψει την εξέταση μέσω ενός πρωτοκόλλου εξέτασης.
- ✓ Η εξέταση μπορεί να καταγραφεί από την εξεταστική επιτροπή/τον εξεταστή.
- ✓ Η αξιολόγηση θα ανακοινωθεί στο τέλος της εξέτασης.
- ✓ Το πρωτόκολλο εξέτασης ή ο τελικός βαθμός θα υποβληθεί στην ECQA GmbH.

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM